## Тестовое задание для помощника IT-консультанта

Пожалуйста, ответьте на вопросы, перечисленные ниже, непосредственно в этом документе и пришлите его вместе со своим резюме по адресу: [anton@kholodkov.ru](mailto:anton@kholodkov.ru)

**Задача №1**

Представьте себе маленькую фирму ООО «Ромашка», которая занимается выращиванием и продажей цветов. В ней работает всего 6 человек: генеральный директор Андрей Сергеевич, его любимая супруга - главный и единственный бухгалтер Марья Николаевна, продавец Леночка, садовники дядя Ваня и тетя Таня, ну и водитель Петя. Они сами выращивают цветы в арендуемых парниках на территории агрокомбината ГУП «МосГорСельхоз» и продают их в своей розничной точке на Матвеевском рынке города Москвы. Также у них ей свой сайт «ЗакажиСамыйЛучшийБукет.РФ», на котором посетителю предлагается воспользоваться визуальным конструктором букетов, составить и заказать свой собственный уникальный букет. Заказ на букет с сайта отправляется на мэйл Леночке, которая по телефону звонит тете Тане и говорит срезать ей такие-то и такие-то цветы. Потом Петя везет эти цветы на точку к Леночке, она их красиво раскладывает, обертывает в красивую обложку и получается «букет», который Петя тут же отвозит по адресу, указанному в заказе. Для постоянных клиентов (зарегистрированных на сайте) оплата букета производится при получении - деньги отдаются Пете в обмен на букет, подпись о получении и кассовый чек. Для всех остальных клиентов букеты делаются только после получения 100% предоплаты. Для этого на сайте существует соответствующая возможность оплатить по банковской карте, Яндекс,Деньгам, QIWI или WebMoney. ООО «Ромашка» полностью «белая» фирма и после оплаты каждого заказа Марья Николаевна вносит эту информацию в 1С.

**Вопросы:**

1. Перечислите **роли** и **функции**, выполняемые каждой ролью в ООО «Ромашка»
2. Нарисуйте схему **бизнес-процесса** «Обработка заказа букета» **в любом** виде и в любой программе и вставьте ее в это файл

**Ответ:**

**Задача №2**

Дела ООО «Ромашка» идут более чем неплохо после раскрутки сайта «ЗакажиСамыйЛучшийБукет.РФ», количество заказов букетов выросло в несколько раз и к Андрею Сергеевичу периодически стали обращаться клиенты, недовольные тем, что им доставляют букет не в срок, не по той цене, а иногда и не тот букет, который они заказали на сайте. Андрей Сергеевич провел «внутреннее расследование» и установил, что причина всех проблем в том, что Леночка частенько путает заказы клиентов, неправильно заказывает нужные цветы тете Тане, а получив «неправильные» цветы делает букеты «из того, что было». Понимая, что истинная причина не в Леночке, а в сильно возросшем количестве заказов директор принимает решение привлечь Вас в качестве консультанта по автоматизации для того, чтобы спроектировать информационную систему, которая позволила бы:

* При поступлении нового заказа с сайта автоматом «рассчитывать» нужные для данного букета цветы и отправлять соответствующий запрос тете Тане (минуя Леночку)
* «Чтобы Леночке заказы приходили не в электронную почту, а в программу, которая сама бы ей напоминала за 2 часа до назначенного времени, что нужно составить и доставить такой-то букет» - конец цитаты Андрея Сергеевича.

**Вопросы:**

1. Опишите кратко (несколько абзацев) **в любом** виде информационную систему, разработку которой Вы могли бы посоветовать Андрею Сергеевичу для разрешения проблем ООО «Ромашка»
2. Перечислите **информационные сущности**, с которыми должна работать эта система
3. Изобразите в любом виде **прототип основного окна** этой системы

**Ответ:**